



Innehåll

Välkommen till nya Stadium Team Sales	2
Områdesansvarig	2
Hantera laganvändare	2
Hur köper jag?	4
Lagbeställning	5
Köp av produkter som inte har personliga tryck	9
Se transaktioner	10
Bonus	11
Har du vidare frågor?	12

På Stadium jobbar vi efter en tydlig mission - att inspirera så många som möjligt till ett aktivt, roligt och hälsosamt liv. Föreningslivet är därför enormt viktigt för oss. Stadium Team Sales, aktiverar världen genom att underlättar föreningens dagliga verksamhet så att mer tid kan läggas på kärnverksamhet – idrotten. Tillsammans inspirerar fler till ett liv i rörelse.

Välkommen till nya Stadium Team Sales

Stadiums mission är att inspirera till ett aktivt liv för alla. Därför finns Stadium Team Sales, som i många år arbetat för Sveriges föreningar, genom att erbjuda den bästa servicen, det bredaste sortimentet, den största bonusen och de bästa priserna till så många som möjligt.

I takt med att marknaden förändras så förändras vi och nu är det dags att ta nästa kliv i förändringen med målet att kunna erbjuda en snabb, enkel och trygg vardag för er förening.

Som förening hittar ni allt som rör er profil på www.stadiumteamsales.se. För att handla på denna sida behöver ni ha ett avtal med oss och ansvarig/ansvariga i föreningen behöver ha blivit tilldelad ett inlogg.

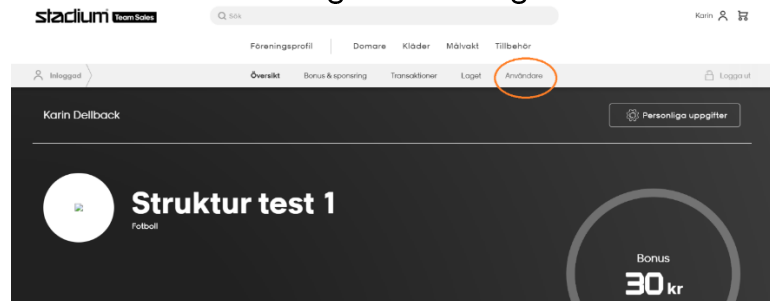
Områdesansvarig

Områdesansvarig på en förening kommer att kunna se och handla till samtliga lag som är kopplade till det område man ansvarar för. Områdesansvarig kommer att se hur inköp gjorda av lagen och å så sätt ha koll på hur lagen följer profilen som ni satt. Den årliga bonusen som föreningen kan erhålla från Stadium hanteras av huvudadministratören och denna kan välja att fördela delar av det till områdesansvariga och/eller lag. På nya stadiumteamsales.se kommer det också gå att välja faktura som betalningsmedel och denna ställs då mot föreningen.

Hantera laganvändare

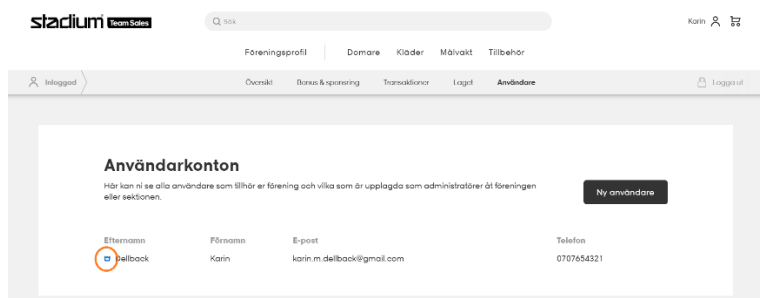
Både huvudadministratören och områdesansvarig kan lägga till eller byta användare för lagen som är upplagda. Om laget saknas behöver ni kontakta er lokala säljare eller Team Sales kundservice för att lägga upp laget.

Administrationn av laganvändare görs under "Användare"

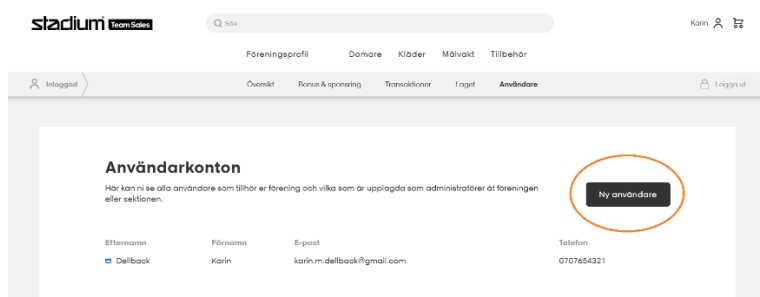


Under användare hittar du en lista på samtliga användare kopplade till föreningen. Användare som är markerade med en blå krona (se bild) är antingen en

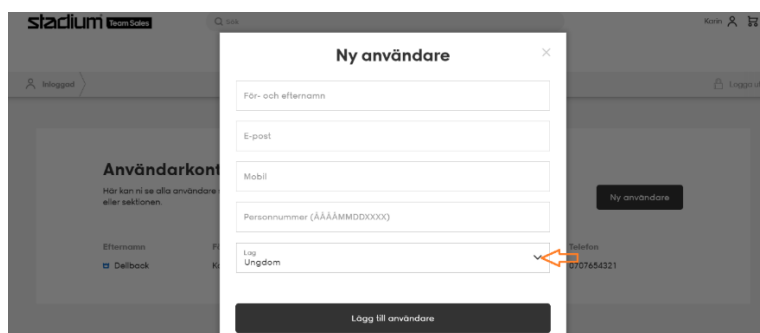
huvudadministratör eller områdesansvarig. Dessa kan inte administreras under mina sidor utan eventuella justeringar behöver ske genom kontakt med lokal säljare.



För att lägga till ny användare klickar du på "Ny användare"



Fyll i uppgifter på den person som ska administrera ett lag (personnummer är ej obligatoriskt). I rullgardinslistan längst ned finns föreningens samtliga lag. Om det lag du söker saknas behöver du kontakta din lokala säljare eller Team Sales kundservice.

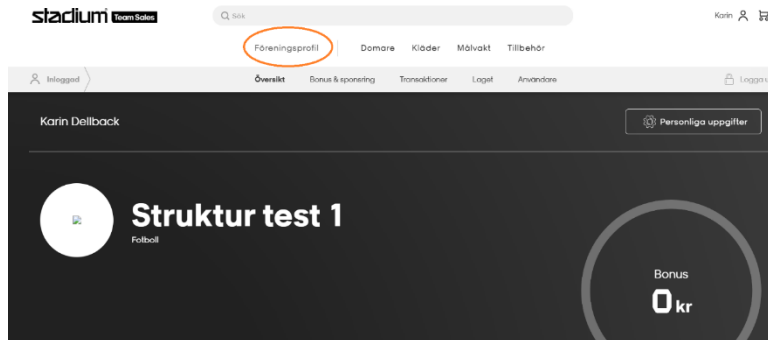


När du klickar på lägg till användare kommer ett mail med inloggningsuppgifter skickas till den mailadress som du uppgett för den nya användaren och denne kan nu logga in.

Hur köper jag?

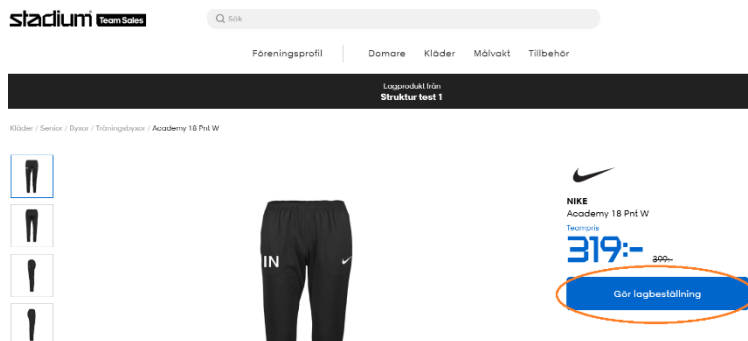
När du är inloggad som områdesansvarig kan du handla från föreningens profil samt ur hela Team Sales övriga sortiment.

Föreningens profil hittar du under föreningsprofil. Här hittar du samtliga produkter som ni, tillsammans med vår säljare tagit ut som profil för er. Samtliga produkter (tryckta och otryckta) som tillhör profilen finns med under föreningsprofil.

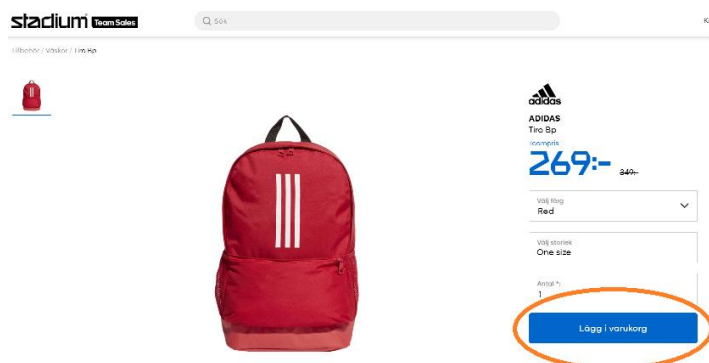


Övrigt sortiment hittar du genom navigeringen bredvid.

Vid val av produkt att handla kommer du antingen att kunna köpa produkten genom en köpknapp som heter "gör lagbeställning" ...



...eller "lägg i varukorg"

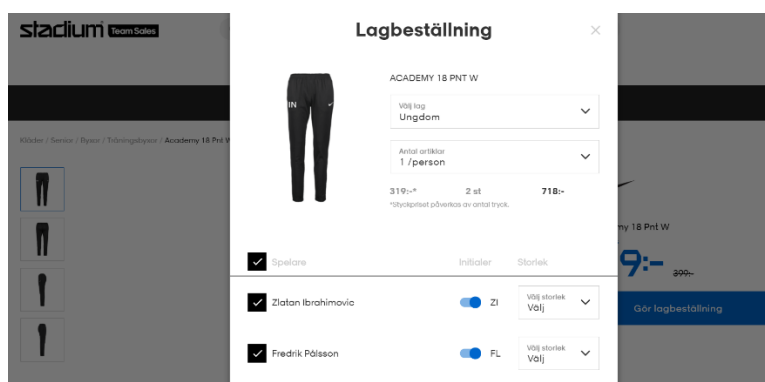


Lagbeställningar är till för att förenkla inköp till med individuella tryck (namn, initialer, siffror). Om produkten du köper ska beställas som lag eller som enskild produkt är styrt på det vanligaste sättet att handla produkten på. Det betyder att du på dessa produkter måste ha ett team/lag med ifyllda deltagare för att kunna lägga en beställning (även om du inte ska trycka produkten).

I det fall att beställningen inte är till något specifikt lag kan du välja vilket lag som helst. Har inget av era team/lag ännu inte hunnit lägga upp medlemmar, kontakta Team Sales kundservice så hjälper vi dig direkt.

Lagbeställning

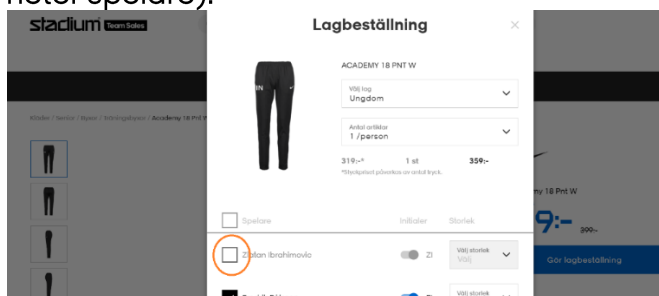
När du klickar på "gör lagbeställning" får du upp produkten med eventuella individuella tryck. Du får också upp en lista på alla medlemmar i det valda laget.



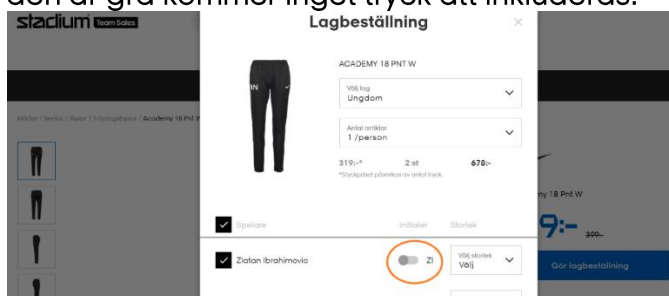
Som grund är det inställt att alla medlemmar i laget ska ha en produkt/person med de individuella tryck som finns på produkten.

Du kan utifrån detta välja

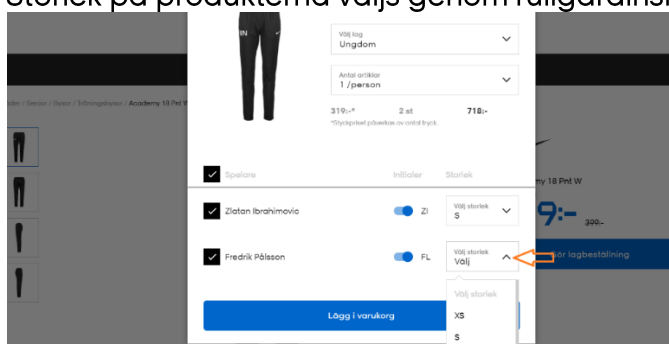
- Om några medlemmar i teamet inte ska ha produkten – avmarkera genom att klicka i rutan på personen som inte ska ha någon produkt. (Tips – om det få personer som ska ha produkten kan du istället välja att avmarkera alla, för att sedan klicka i de som ska ha. Du avmarkerar alla genom att klicka i rutan som heter spelare).



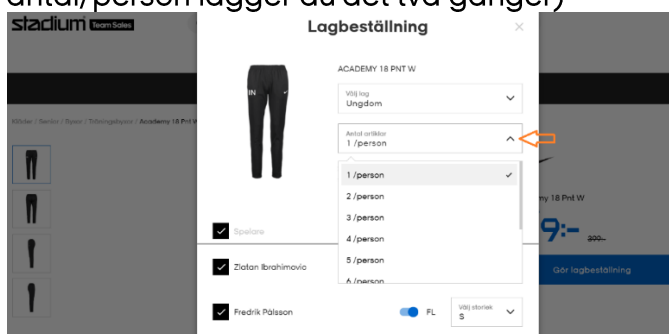
- Om någon i teamet inte ska ha det individuella trycket avmarkerar du det genom att klicka på den blå knappen som visar på ett individuellt tryck. När den är grå kommer inget tryck att inkluderas.



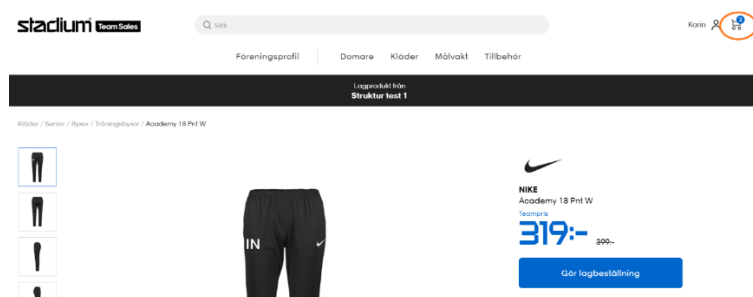
- Storlek på produkterna väljs genom rullgardinslistan på respektive person.



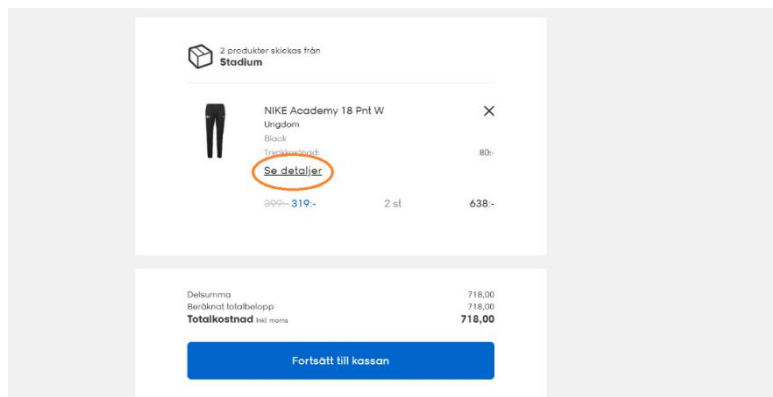
- Antalet produkter/person väljs genom rullgardinslistan. (Tips om du vill ha olika antal/person lägger du det två gånger)



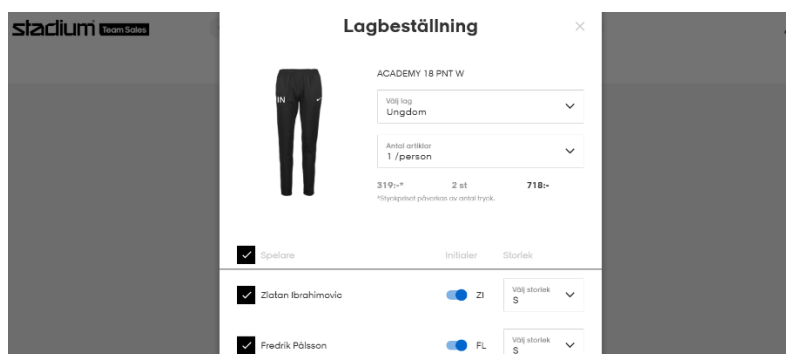
När du lagt de produkter du vill handla i varukorgen går du till kassan genom att klicka på varukorgen i det högra hörnet.



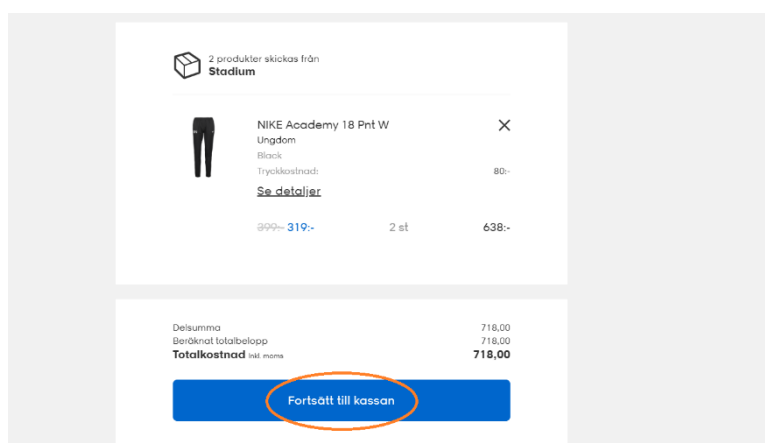
Du får då en översikt av din varukorg. För att se detaljerna av produkter och individuella tryck klickar du på "se detaljer".



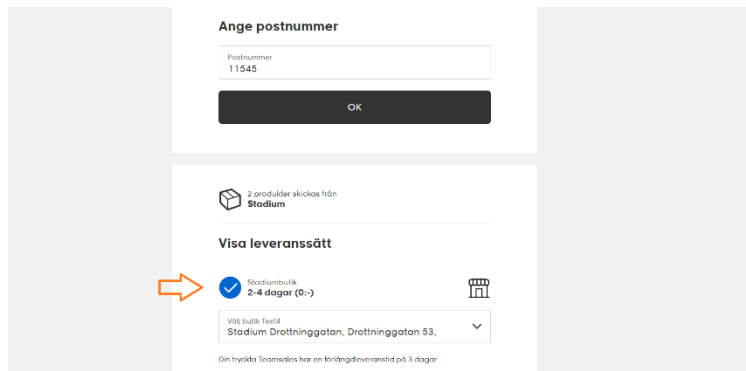
Här har du också möjlighet att ändra storlek, val av individuella tryck och antal.



När du är klar med eventuella ändringar klickar du på fortsätt till kassan.



Fyll i postnummer dit du vill få dina produkter levererade och klicka på OK, dina möjliga leveransalternativ kommer då att visas. (Obs. Kostnaden för leverans kan påverkas av storlek på ordern och val av leveranssätt. Aktuella villkor finns på stadiumteamsales.se)

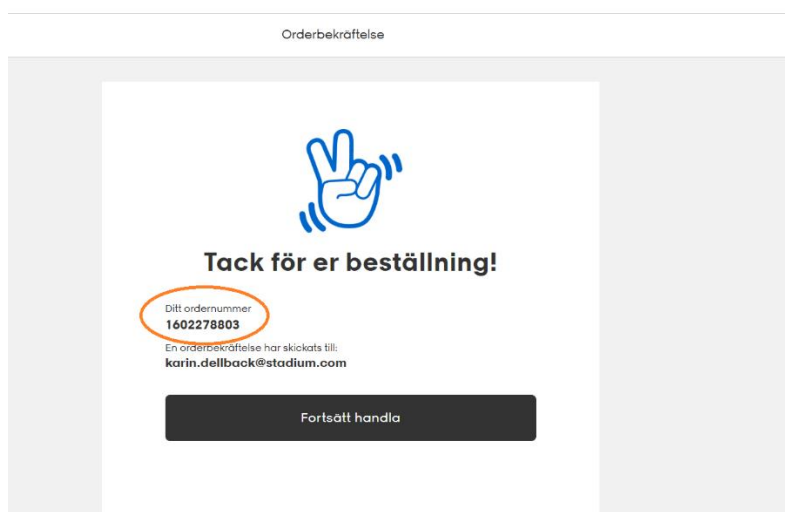


Som områdesansvarig kommer du att kunna välja på följande betalsätt:

- Kreditkort
- Direktöverföring via bank
- Kreditkonto (om föreningen skapat ett kreditkonto med Collector bank)
- Presentkort
- Bonus

Efter valt betalsätt kan du slutföra din beställning. När du slutfört din beställning kommer du att få en orderbekräftelse på skärmen och till din mailadress. Om din order innehåller produkter som beställs från leverantör kommer vi att kontrollera leverantörens ordersaldo och återkomma till dig om något saknas eller har en förlängd leveranstid hos leverantören.

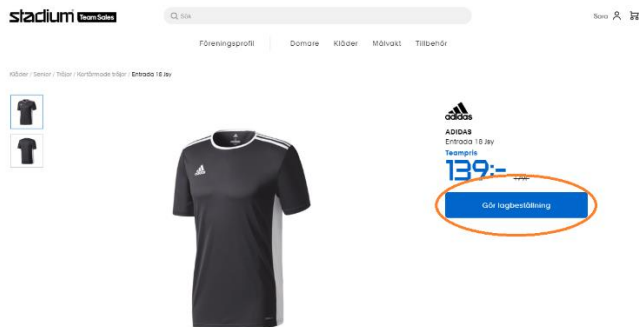
I orderbekräftelse som du får hittar du ditt ordernummer. Detta ordernummer är bra att hänvisa till vid eventuella frågor om din order.



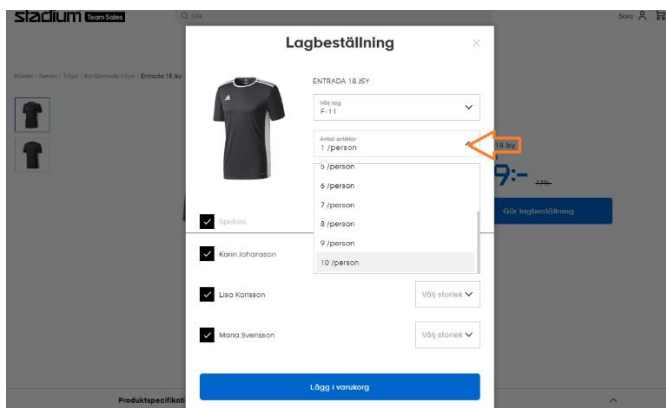
Köp av produkter som inte har personliga tryck

Produkter som vanligtvis har en personliga tryck kopplad till sig kommer automatiskt att välja "Gör lagbeställning". Det betyder att även när köpet inte innehåller personliga tryck kommer att administreras genom uppställningen av laget.

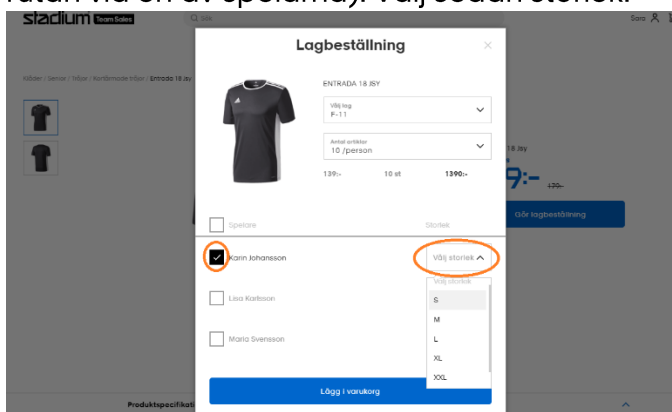
Ex: Laget ska beställa 100 st tröjor fördelade på 10 st small, 30 st medium, 30 st large, 10 st x-large och 10 st xx-large. Välj produkt och klicka på "Gör lagbeställning"



Välj antal (i detta fall kan du välja att lägga resp storlek för sig). För small väljer du då 10 /person

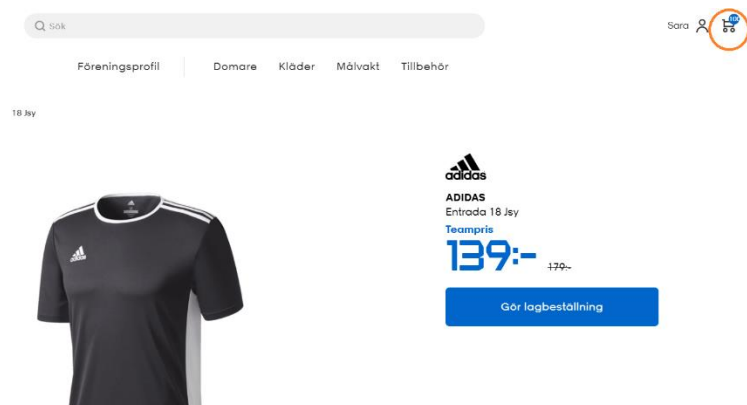


Välj sedan en av spelarna i laget (välj att markera av samtliga och klicka sedan i rutan vid en av spelarna). Välj sedan storlek.



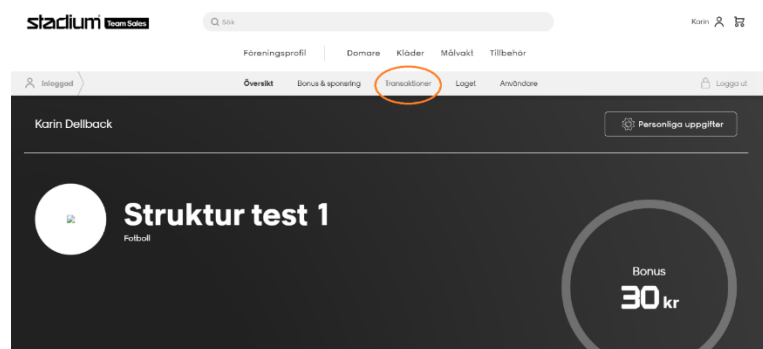
Lägg sedan i varukorgen och gör det samma med övriga storlekar.

När du lagt samtliga storlekar i varukorgen hittar du din totala order i varukorgen uppe i högra hörnet.

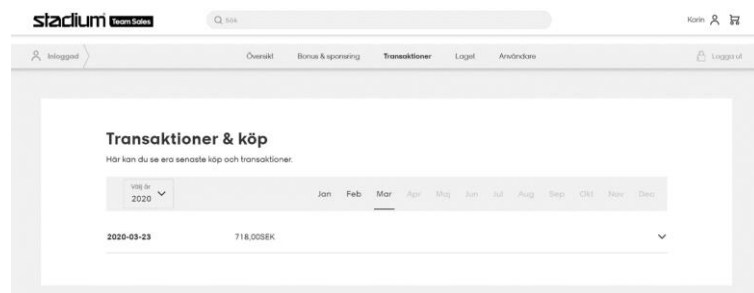


Se transaktioner

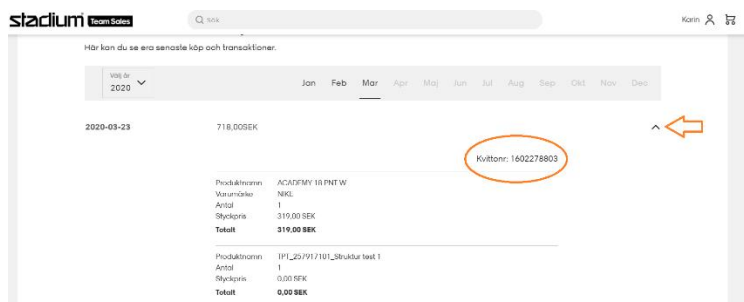
Under "mina sidor" – "transaktioner" hittar du samtliga transaktioner som är gjorda av dig.



Välj månad när ordern är lagd för att hitta rätt.

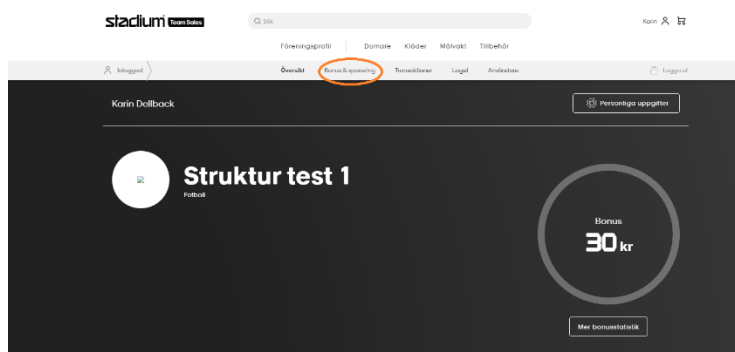


Vill du se specifikation på ordern eller kvittonummer så klickar du på pilen i högra sidan på orderns rad. Specifikation på produkter samt kvittonummer visas då. Kvittot på ordern skickas via mail när ordern levereras från vårt lager. Om du saknar ett kvitto kontaktar du Team Sales kundservice och hänvisar till kvittonumret du hittar här.



Bonus

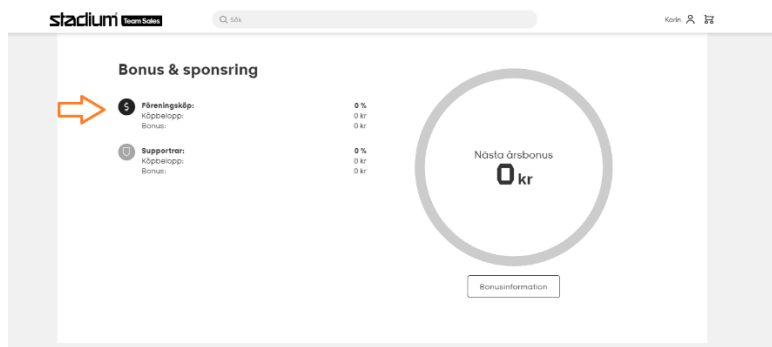
Som områdesansvarig kommer du att kunna få bonus fördelad till dig från huvudadministratören. Du hittar en översikt samt möjlighet att fördela bonusen till vidare till lag under "Bonus och sponsring".



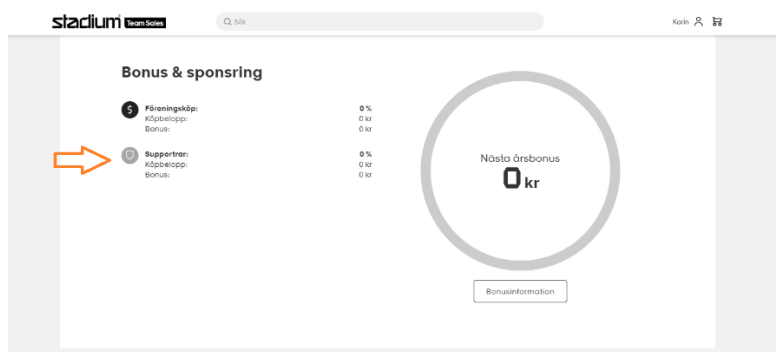
När du klickat in på fliken "Bonus & sponsring" se du en översikt på hur mycket bonuspoäng ni har samlat ihop under innevarande år. I ringen ser du en summa som visar på hur mycket bonus du skulle få utbetalt om vi betalade ut idag.



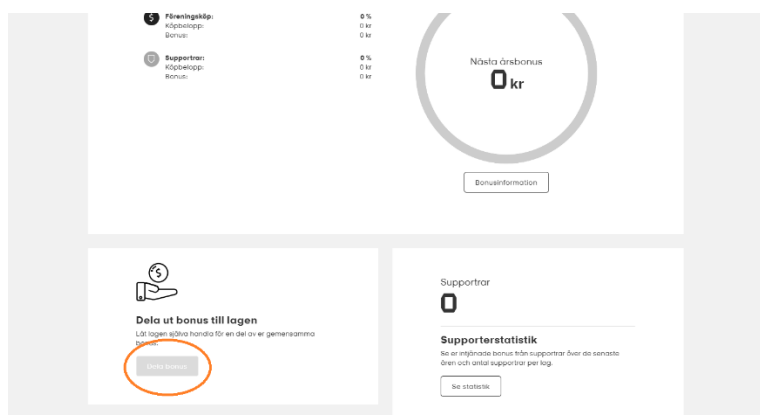
Du ser också en fördelning mellan de köpen som är gjorda av förening, lag och aktiva spelare ur er utvalda profil (på både stadiumteamsales.se, stadium.se och i butik) samt övrigt sortiment på stadiumteamsales.se). Dessa inköp visas som föreningsköp.



De köp som era supportrar har gjort (Stöd din förening), visas här under Supportrar



Som områdesansvarig kan du välja att fördela bonus till lagen. Detta gör du genom att klicka på "dela bonus" och sedan välja vem och vilken summa du vill dela ut.



Har du vidare frågor?

Kontakta Team Sales kundservice

Telefonnummer: 0771 - 88 33 00

Mailadress: info.teamsales@stadium.se

Öppettider: 9.00-17.00 (obs för eventuella avvikelser se stadiumteamsales.se)